

Дополнительная профессиональная образовательная программа  
повышения квалификации  
**«Восстановительный подход в системе профилактики  
безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»**

## 1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

### 1.1. Актуальность

Социальное и психологическое благополучие общества связано с преобладающими способами реагирования на проблемные ситуации с участием несовершеннолетних, возникающие на различных уровнях – межличностном, групповом (внутри одного сообщества), межгрупповом (между различными сообществами), когда затруднена или разрушена нормальная коммуникация между их участниками: конфликтные (в семье, школе, на предприятии), криминальные (подпадающие под статьи уголовного кодекса) и квазикриминальные (причиненный вред не подпадает под уголовную статью). Существующие в российском обществе – в индивидуальном и коллективном сознании, институциональных практиках – основные типичные способы реагирования на подобные ситуации можно охарактеризовать как «административный» (решения сверху), «силовой» («разборки» вне правового поля) и «карательный» (клеймение, наказание). В образовании к ним добавляются «педагогический» (воспитательная беседа) и «психологический» (диагностика и коррекция психологических дефицитов, определяющих поведение). В работе социальных служб, структур системы профилактики – «коррекционно-реабилитационный»: для ребенка и семьи в трудной жизненной ситуации (включая конфликт с законом и окружением) на основе экспертного взгляда специалистов составляется профилактическая коррекционно-реабилитационная программа (Е.Белоногова).

Исследования отечественных и зарубежных авторов показывают неэффективность этих способов реагирования в отношении значимых для участников ситуации и общества аспектов: прекращения вражды и судебных преследований; восстановления справедливости; освобождения от негативных психоэмоциональных состояний; позитивных изменений в социальном поведении; превенции рецидивов правонарушений. Кроме того, отмечаются негативные последствия эффекта клеймения и изоляции от общества, вызывающие трудности позитивной самоидентификации и социализации совершивших правонарушение несовершеннолетних и вынуждающие их вливаться в асоциальные/ криминальные группировки (Дж. Брэйтуэйт). Взаимодействие с представителями правоохранительных и судебных органов является психотравмирующим не только для совершивших правонарушение, но и для пострадавших: участие в следственных действиях и в процессе судебного разбирательства чревато для них ретравматизацией, т.к. в условиях соревновательной судебной системы потребности и психоэмоциональные состояния жертв не принимаются во внимание (Х.Зер, Л.Карнозова). А главное – сами участники ситуации не являются ее субъектами, они – только объект, «материал», с которым работают специалисты различных структур и служб, принимая решения и лишая самих людей возможности разрешить ситуацию и влиять на значимые аспекты своей жизни (Н.Кристи), что способствует формированию пессимистического мировосприятия, иждивенческой позиции, выученной беспомощности. Карательные методы в случае криминальных ситуаций несовершеннолетних построены на принципе ответного причинения страдания и похожи месть ребенку безличного Закона. Однако, воспитательный эффект такого «карательного» подхода обратный: вместо осознания и раскаяния подросток испытывает унижение, злость и желание отомстить, принимает решение быть хитрее и больше не попадаться (Е.Белоногова).

Анализ деятельности специалистов образования, социальных служб и органов системы профилактики показывает, что личностная динамика участников проблемных жизненных ситуаций при типичных бытовых и институциональных формах социального реагирования на конфликты и правонарушения не является позитивной в плане: развития понимания себя,

ситуации, оппонента, других участников; принятия ответственности за свои действия по созданию и исправлению ситуации, за свои будущие выборы; совладания с негативными состояниями (стыд, страх, вина, тревога); восстановления и развития позитивной самоидентичности; восстановления коммуникации, доверия и конструктивного диалога с оппонентом; налаживания конструктивных отношений с социальным окружением, сообществом. Как следствие – не происходит понимания ситуации, переосмысления поведения своего и других участников, извлечения смысла и урока на будущее из случившегося. То есть существующие в обществе способы типичного реагирования на ситуации межличностных, социальных и криминальных конфликтов не только не разрешают полностью саму проблемную ситуацию, но и не способствуют позитивным личностным и социальным изменениям у ее участников или вызывают дисфункциональные изменения, что сказывается как на психологическом качестве жизни участников ситуации, так и на степени социально-психологического благополучия общества в целом, внося вклад в рост социальной напряженности. Особенно это значимо в отношении несовершеннолетних, личностные структуры которых податливы изменениям, что влияет их на дальнейшие жизненные выборы, социальное поведение, способность молодых людей справляться с конфликтами в личной и профессиональной жизни. Кроме того, отсутствие позитивного опыта мирного урегулирования конфликтов делает их уязвимыми в психологическом плане (Е.Белоногова).

Стоит также учитывать, что современные подростки зачастую разрешают споры и разногласия агрессивными, насильственными способами в духе криминальной среды: «разборки» с драками, «забывание стрелок», вымогательство денег и ценных вещей, «темные» и т.д., которые нередко заканчиваются причинением вреда здоровью, постановкой на учет в КДН и даже судом. Многие правонарушения являются латентными: о них учителя и родители даже не догадываются, так как ребенок скрывает информацию из страха мести, опасения потерять уважение сверстников, желания сохранить самооценку после произошедшего унижения (Е.Белоногова).

Восстановительный подход к реагированию на конфликтные и криминальные ситуации базируется на медиативном методе (мирные переговоры с участием не-зависимого нейтрального посредника, не принимающего решений) и принципах восстановительного правосудия (Х.Зер): восстановление понимания и диалога; самостоятельность и ответственность самих участников ситуации за ее разрешение, исправление последствий и недопущение повторения в будущем; заглаживание причиненного вреда; избавление от негативных состояний, поддержка здоровой идентичности личности и запрет на клеймение; ответственность сообщества за поддержку позитивных изменений в поведении участников ситуации (Л.Карнозова). Важной особенностью подхода является активная роль самих участников ситуации, всех заинтересованных членов сообществ в ее мирном и конструктивном урегулировании, которое построено на ценностях взаимного понимания, совместного поиска приемлемого для каждого решения, признания значимости, ответственности и вклада каждого в его осуществление (А.Коновалов, Р.Максудов).

Российская модель разрешения конфликтных, криминальных, сложных школьных и семейных ситуаций с участием несовершеннолетних на основе принципов восстановительного подхода называется Службой примирения. Служба может создаваться на уровне отдельной образовательной организации – школьная (А.Коновалов) или на базе муниципального учреждения – территориальная (Л.Карнозова, Е.Белоногова). Территориальная служба примирения (ТСП) – организационная структура реализации восстановительного правосудия в отношении правонарушений несовершеннолетних, трудных жизненных ситуаций несовершеннолетнего и его семьи, она работает с криминальными ситуациями с участием несовершеннолетних, сложными конфликтами, включающими администрацию образовательной организации. Создается на базе муниципальной организации в системе образования или социальной защиты. ТСП могут реализовывать разные программы: медиацию, круги сообществ, семейные конференции и др. (при наличии подготовки у специалистов службы). ТСП осуществляют методическую поддержку школьных служб примирения, мониторинг их деятельности на данной территории (Е.Белоногова).

Практико-ориентированный курс «Восстановительный подход в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (72 часа) составлен на основе уникальных авторских программ, методических разработок и материалов, подобранных и переведенных на русский язык ведущими в России специалистами по восстановительным практикам в образовании (Л.Карнозова, Р.Максудов, Е.Женодарова, А.Коновалов, Е.Белоногова, Н.Путинцева, И.Маловичко, Н.Прокопьева), предназначен для специалистов органов и учреждений системы профилактики правонарушений несовершеннолетних, секретарей КДНиЗП.

Технологии медиативного разрешения ситуаций социального неблагополучия несовершеннолетних, включая конфликт с законом и окружением, на основе принципов восстановительного подхода, предлагаемые слушателям Курса для освоения в дистанционном и онлайн-формате в сочетании очными тренингами, показали свою эффективность в более 30-ти регионах Российской Федерации.

Концептуальными основами Курса являются:

- Восстановительное правосудие как трансдисциплинарная парадигма (Л.Карнозова);
- Медиативный метод и восстановительный подход к разрешению конфликтов, проблемных школьных, семейных и криминальных ситуаций с участием несовершеннолетних (Х.Зер, Н.Кристи, Дж.Брейтуэйт, К.Пранис, Б.Стюарт, Т.Ватчел, У.Вуд, У.Глассер, Р.Максудов, Л.Карнозова, А.Коновалов, Н.Путинцева, И.Маловичко Е.Белоногова);
- Концепция и российская модель восстановительного правосудия в отношении несовершеннолетних (Р.Максудов, Л.Карнозова);
- Концепция и российская модель Школьной службы примирения и восстановительной культуры отношений в образовании (А.Коновалов);
- Концепция Территориальной службы примирения в системе профилактики правонарушений несовершеннолетних и работе с семьей в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении (Р.Максудов, Л.Карнозова, Е.Белоногова, Н.Прокопьева);
- Концепция восстановительной медиации (Р.Максудов, Л.Карнозова);
- Стандарты восстановительной медиации (Всероссийская ассоциация восстановительной медиации, 2009);
- Восстановительные практики в образовании (материалы Международного института восстановительных практик (IIRP), У.Глассер, Т.Ватчел, Р.Коэн, Б.Хопкинз, Е.Белоногова, А.Коновалов, С.Кривцова, Н.Путинцева);
- Теория воссоединяющего стыда (Дж.Брейтуэйт);
- Теория 9 аффектов и «Компас стыда» (Д.Натансон);
- «Окно социальной дисциплины» (Т.Ватчел и др.);
- Теория эмпауэрмента (М.Циммерманн, Дж.Раппопорт) и др.

## 1.2. Область применения

**Категория слушателей (адресат)** – специалисты структур системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, включая секретарей комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав.

**Цель программы** – овладение специалистами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних восстановительным подходом к реагированию на ситуации социального неблагополучия несовершеннолетних, включая конфликт с законом и обществом, в том числе – использование в профилактической работе восстановительных технологий (Семейная конференция, Восстановительная медиация, Круг сообщества).

**Задачи программы:**

1. Познакомить слушателей с основами концепции восстановительного правосудия / восстановительного подхода к разрешению ситуаций социального неблагополучия несовершеннолетних, включая конфликт с законом и окружением.
2. Содействовать слушателям в освоении технологий восстановительных программ (Семейная конференция, Восстановительная медиация, Круг сообщества).

3. Познакомить слушателей с позицией восстановительного медиатора и особенностями восстановительной коммуникации.

4. Познакомить слушателей с нормативно-правовыми и организационными основами создания Территориальных служб примирения и внедрения восстановительного подхода в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

В процессе обучения слушатели: получают представление о концепции восстановительного правосудия к работе с ситуациями правонарушений (и преступлений) несовершеннолетних; осваивают восстановительный подход к профилактике ситуаций социального неблагополучия несовершеннолетних, включая конфликт с законом и обществом; познакомятся с технологиями проведения восстановительных программ «Семейная конференция», «Круг сообщества» и «Восстановительная медиация»; обсудят возможности взаимодействия Территориальной службы примирения с КДНиЗП и другими структурами системы профилактики в рамках восстановительной работы по ситуациям социального неблагополучия несовершеннолетних.

### 1.3. Характеристика подготовки по программе

- **Срок освоения** образовательной программы – 72 часа.
- **Форма обучения** смешанная: очно-заочная с использованием дистанционных технологий.
- **Режим обучения:**
  - очные тренинги 5 дней по 10 академических часов в день с отрывом от работы, включая онлайн-лекции;
  - самостоятельное изучение материалов и выполнение практических заданий – без отрыва от работы (вход на образовательную платформу по персональному паролю в любое удобное слушателю время).
- **Формы и методы обучения**, используемые на очных занятиях:
  - Информирование, интерактивные лекции (онлайн и аудиторно);
  - Практическое освоение технологии и процедуры восстановительных программ на примере работы с кейсом (очно, тренинг);
  - Проигрывание в ролях в подгруппах и «аквариуме» этапов работы специалиста по проведению восстановительных программ на основе предложенных ситуаций социального неблагополучия несовершеннолетних (очно, тренинг);
  - Демонстрацию элементов работы медиатора ведущим (очно, тренинг);
  - Интерактивные методы группового обучения, игры и разминки (очно, тренинг);
  - Проектирование алгоритмов взаимодействия Территориальной службы примирения и структур системы профилактики (очно, тренинг + дистант);
  - Демонстрация, просмотр и анализ учебных видеофильмов;
  - Дискуссия, мозговой штурм;
  - Анализ ситуаций и практики;
  - Обратная связь и рефлексия.

### 1.4. Технология оценки образовательных результатов

Оценка образовательных результатов осуществляется в виде текущего контроля, промежуточной аттестации по каждому разделу и итоговой аттестации.

Текущий контроль проводится по результатам работы во время практических занятий в форме тренингов, активное участие слушателя в онлайн-занятиях, а также изучения слушателями интерактивных материалов.

Промежуточная аттестация проводится по каждому разделу в форме тестирования либо решения мини-кейсов.

Итоговая аттестация проводится в форме представления аттестационной работы по выбранной (из предложенных) теме.

Используется балльная система оценки

Успешно освоившим программу выдается удостоверение о повышении квалификации.

### 1.5. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими высшее образование и дополнительную подготовку по медиации, восстановительным практикам в образовании и восстановительному правосудию. Для реализации программы привлекаются ведущие в России специалисты в области восстановительного правосудия, предоставляющие авторские методические разработки и видеоматериалы:

- **Белоногова Елена Валентиновна**, канд. психол. наук, руководитель отдела восстановительных практик, медиации и служб примирения ГОО «Кузбасский РЦППМС», доцент кафедры ИТОиНО ИППС Сибирского федерального университета (Красноярск), специалист МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа» (Москва), член Европейского Форума по восстановительному правосудию.

- **Карнозова Людмила Михайловна**, канд. психол. наук, доцент кафедры юридической психологии и права МГППУ, доцент Департамента систем судопроизводства и уголовного права Факультета права НИУ «Высшая школа экономики», руководитель направления «Программы восстановительного правосудия по уголовным делам» МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа», член Европейского Форума по восстановительному правосудию (Москва).

- **Коновалов Антон Юрьевич**, руководитель направления «Школьные службы примирения» МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа», методист городского психолого-педагогического центра ДОНМ, член Европейского Форума по восстановительному правосудию, медиатор, тренер по восстановительной медиации (Москва).

- **Максудов Рустем Рамзиевич**, президент МОО «Общественный центр «Судебно-правовая реформа», председатель Всероссийской ассоциации восстановительной медиации, медиатор, тренер по восстановительной медиации (Москва).

- **Сокол Елена Борисовна** – педагог-психолог, специалист отдела восстановительных практик, медиации и служб примирения ГОО «Кузбасский РЦППМС», куратор служб примирения по г. Кемерово;

- **Прокопьева Наталья Геннадьевна** - педагог-психолог, специалист отдела восстановительных практик, медиации и служб примирения ГОО «Кузбасский РЦППМС», куратор направления по взаимодействию с ПДН по алгоритмам восстановительной работы с детьми и семьями трудных жизненных ситуациях.

### 1.6. Структура программы (учебный план)

№ п/п	Наименование разделов	Количество, час				Форма контроля
		Всего	Теория	Практика	СРС*	
1.	Восстановительный подход и Службы примирения в системе профилактики правонарушений и социального неблагополучия несовершеннолетних	24	7	13	4	Тесты Рефлексия
2.	Восстановительная программа «Семейная конференция»	22	0	14	8	Тесты Рефлексия
3.	Технология «Восстановительная медиация»	14		6	8	Тесты

№ п/п	Наименование разделов	Количество, час				Форма контроля
		Всего	Теория	Практика	СРС*	
						Мини-кейсы Рефлексия
4.	Восстановительная программа «Круг сообщества»	12	0	10	2	Тесты Рефлексия
	<b>Всего</b>	<b>72</b>	<b>7</b>	<b>43</b>	<b>22</b>	

\*СРС – самостоятельная работа слушателей

По каждому разделу предполагаются освоение материалов:

1. Теоретические материалы в виде интерактивных Презентаций с вопросами на рефлексия, индивидуальными заданиями слушателю и ссылками на электронные ресурсы и Интернет-источники, в том числе и в первую очередь – на сайт Антон Коновалова по Школьным службам примирения, где размещена вся актуальная информация по этому направлению. Изучение материалов интерактивных Презентаций оценивается в баллах, которые суммируются для Итогового зачёта по Курсу.

2. Дополнительные материалы, включающие видео лекции и учебные фильмы, теоретические, методические и дидактические материалы, ссылки на актуальные Интернет-ресурсы с материалами по медиации и восстановительному подходу в образовании.

3. Практические задания в форме электронных тестов из 8 – 20 вопросов с выборами вариантов ответа, которые можно проходить до 5 раз для получения зачетного количества баллов по каждому тесту (от 62 до 70 % от максимального количества баллов в зависимости от раздела). Балльные оценки по всем тестам суммируются и включаются в общий балл для Итогового зачета по Курсу.

В завершение слушателям предлагается выполнить Итоговую зачетную работу в формате, выбранном слушателем (презентация, описание кейса, проект положения/программа развития службы примирения, исследовательский проект и др.).

***Освоение предлагаемых подходов, концепций и технологий позволяет обрести уникальную компетентность восстановительного медиатора в образовании, создавать и курировать службу примирения.***